



英語版横須賀一番

外国人おもてなしセミナー

『あっ！うちのお店に外国人のお客様が…。英語が話せないし、緊張するし。どうしよう…！』

こんな場面に遭遇した経験、あると思います。

実は、外国人の皆さんも同じような経験をしています。『横須賀に来たばかりで、日本語わからないし、緊張するし。どうしよう…！』

今回、そんなミスマッチを解消すべく、「外国人おもてなしセミナー」を開催致します。外国人が飲食店に入った時に気になるポイントや、外国人が感じるホスピタリティについて詳しくご説明致します。

米海軍横須賀基地内外の外国人数は、艦船の数が増えることに伴って増加しています。外国人集客をお考えの方はぜひご参加ください。

★セミナー内容★

①外国人接客における注意点

講師：米海軍横須賀基地司令部
広報・報道専門官 杉田 恭子 氏

※当日は横須賀商工会議所・横須賀一番担当職員も同席します

②飲食店向けワンポイント英会話

③質疑応答

④英語版横須賀一番の紹介

●日時：4月5日（火）

14:00～15:00

●会場：日米文化交流センター ※集合場所は別です
(米海軍横須賀基地正門隣の茶色の建物の1階です)

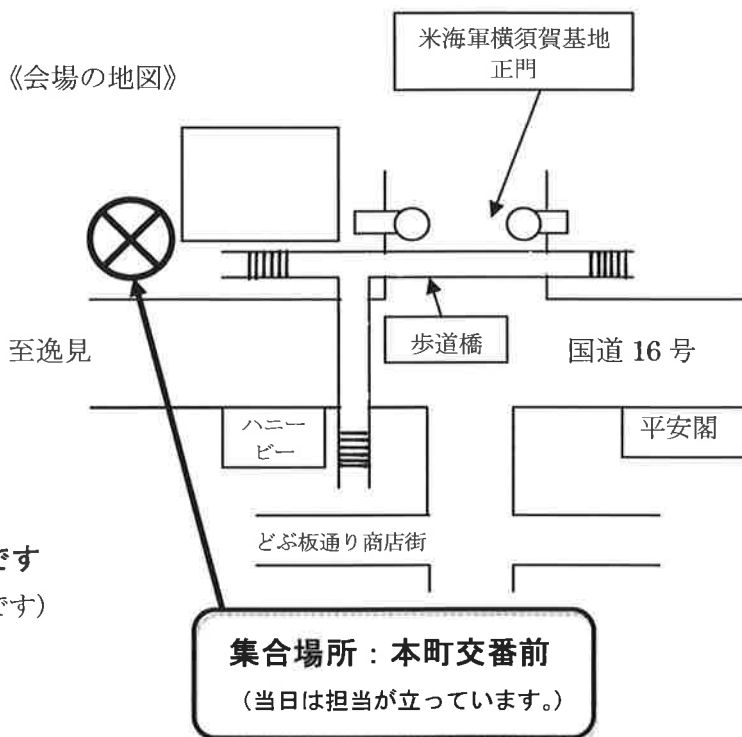
●参加費：無料

●定員：先着 15 店舗

(1 店舗 1 名様迄とさせていただきます)

●集合場所：本町交番前 (米海軍横須賀基地正門隣)

《会場の地図》



◎参加希望の方は、下記セミナー申込書にご記入の上、FAXにてご返信ください◎

《外国人おもてなしセミナー申込書》 FAX: 046-823-0401 3月28日締切

TEL: 046-823-0421 横須賀商工会議所 情報企画課 田中・梅津宛

貴店名		出席者 氏名	
TEL		E-mail	

※ご記入いただいた個人情報につきましては、個人情報保護に関する基本方針に基づき、本事業の目的以外には使用いたしません。